

勧誘方針

お客様へのお知らせ

「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、当代理店の金融商品の勧誘方針を次の通り定めておりますので、ご案内いたします。

- 1, 保険法、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、金融商品取引法、消費者契約法、個人情報の保護に関する法律およびその他各種法令等を遵守し、適正な商品販売に努めてまいります。
- 2, お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう、知識の修得、研さんに励むと共に、生命方法等について工夫し、わかりやすい説明に努めてまいります。
- 3, お客様の商品に関する知識、経験、財産の状況および購入の目的等を総合的に勘案し、お客様に適切な商品をご選択いただけるよう、お客様のご意向と実情に沿った説明に努めてまいります。
- 4, 市場の動向に大きく影響される投資性商品については、リスクの内容について、適切な説明に努めてまいります。
- 5, 商品の販売にあたっては、お客様の立場に立って、時間帯、場所、方法等について十分配慮いたします。
- 6, お客様に関する情報については、適正に取り扱うと共に厳正に管理します。
- 7, お客様のご意見、ご要望等を、商品ご提供の参考にさせていただくよう努めてまいります。
- 8, 万一保険事故が発生した場合には、保険金のご請求にあたり適切な助言を行うよう努めてまいります。
- 9, 保険金を不正に取得されることを防止する観点から、適正に保険金額を定める等、適切な商品の販売に努めてまいります。

三井住友海上火災保険株式会社
代理店 株式会社リア・ライブ